



Szanowni Państwo,

w imieniu spółki Malborskie Zakłady Chemiczne „Organika” Spółka Akcyjna z siedzibą w Malborku (ul. Boczna 10, 82-200 Malbork, akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, nr KRS 000026890, nr NIP 579-00-06-820, kapitał zakładowy 32.379.015,00 złotych, w całości opłacony), zwanej dalej „Organika”, serdecznie dziękujemy za nabycie produkowanego przez naszą spółkę podkładu podłogowego:

PianoContract 5mm

lub

PianoContract 10mm

zwanego dalej: „Pianomat”.

Pianomat posiada parametry zgodne z:

- a) odpowiednią dla danego rodzaju Pianomatu kartą produktu dostępną na stronie internetowej pianomat.pl, zwaną dalej „Kartą Produktu” oraz
- b) odpowiednią dla danego rodzaju Pianomatu Krajową Deklaracją Właściwości Użytkowych, dostępną na stronie internetowej pianomat.pl

Jeżeli Pianomat nabyliście Państwo do użytku w lokalach mieszkalnych, Organika gwarantuje Państwu, z zachowaniem zawartych niżej wyłączeń odpowiedzialności że, przynajmniej przez okres 5 lat od daty zakupu Pianomat samoistnie, to jest bez udziału jakichkolwiek zewnętrznych czynników innych niż normalne użytkowanie nie utraci zgodności ze wskazanymi wyżej dokumentami.

Pianomat powinien być przechowywany, transportowany, użytkowany i stosowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w odpowiedniej Karcie Produktu lub w instrukcji montażu dostępnej na stronie internetowej pianomat.pl, zwanej dalej „Instrukcją Montażu”.

Przypadki wyłączenia odpowiedzialności Organiki:

1. transportowanie i przechowywanie przed montażem w sposób niezgodny z Kartą Produktu lub z Instrukcją Montażu
2. montaż niezgodny z Instrukcją Montażu
3. wykorzystanie pod okładziny niezalecane w Instrukcji Montażu
4. eksploatacja niezgodna z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Montażu
5. ponowne wykorzystanie po uprzednim zdemontowaniu
6. zakup lub użytkowanie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
7. montaż w braku dokonania wizualnej kontroli jakości wyrobu przed zamontowaniem

Nadto wyłączamy odpowiedzialność gwarancyjną Organiki za:

8. istniejące w dacie zakupu lub powstałe bez udziału czynników zewnętrznych przed zakończeniem montażu wykruszenia lub ubytki w Pianomacie bądź różnice w wymiarach Pianomatu – jeżeli pomimo ich istnienia Pianomat został zamontowany
9. trwałego odkształcenia Pianomatu pod nóżkami mebli i pod innymi ciężkimi przedmiotami
10. chwilowe odkształcenia Pianomatu pod wpływem jakiegokolwiek nacisku

Dla uniknięcia wątpliwości oraz w związku z wymogami zawartymi w kodeksie cywilnym informujemy iż:

- a) niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej
- b) odpowiedzialność Organiki z tytułu niniejszej gwarancji obejmuje tylko wady, odnoszące się do gwarantowanych właściwości, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy w chwili sprzedaży.

W wypadku ujawnienia się wady, za którą w myśl niniejszej gwarancji Organika odpowiada, we wskazanym dla poszczególnych rodzajów Pianomatu okresie trwania ochrony gwarancyjnej, i zgłoszenia tej wady Organice w tymże okresie, Organika zwróci Państwu koszt zakupu wadliwego Pianomatu lub dokona wymiany na towar wolny od wad w ilości reklamowanych metrów kwadratowych Pianomatu. Jeżeli taka wada ujawni się po zamontowaniu Pianomatu w określonym pomieszczeniu mieszkalnym, na całej powierzchni jego podłogi, Organika zwróci Państwu koszt zakupu takiej ilości wadliwego Pianomatu, która odpowiada ilości metrów kwadratowych powierzchni podłogi każdego z tych pomieszczeń mieszkalnych, w których ujawniła się ta wada. Z powyższych zobowiązań pieniężnych Organika może się zwolnić dostarczając Państwu, zamiast wadliwego Pianomatu odpowiednią ilość Pianomatu wolnego od wad.

Zgłoszenia ewentualnej wady mogą Państwo dokonać pisemnie na wskazany w niniejszej karcie gwarancyjnej adres Organiki:

Malborskie Zakłady Chemiczne „Organika” SA,
82-200 Malbork,
ul. Boczna 10

lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej: sprzedaz@organika.pl

W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Organika zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanego Pianomatu w miejscu jego zamontowania lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia nam reklamacji. W przypadku, gdy Organika uzna za konieczne przeprowadzenie oględzin u Państwa, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich dokonania.

O sposobie załatwienia reklamacji Organika zawiadomi Państwa pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres, z którego wpłynęła reklamacja, lub na inny adres wskazany przez Państwa w reklamacji lub w późniejszej korespondencji.

Przy dokonywaniu zgłoszenia reklamacyjnego prosimy o dołączenie kopii dowodu zakupu oraz niniejszej karty gwarancyjnej. Zachęcamy Państwa do dopilnowania, aby przy dokonywaniu przez Państwa zakupu Pianomatu sprzedawca wypełnił oraz opatrzył podpisem i pieczęcią wskazującą oznaczenie firmy sprzedawcy poniższą część karty gwarancyjnej. W wypadku takim niniejsza karta gwarancyjna będzie zarazem dowodem zakupu Pianomatu.

nr dokumentu zakupu data zakupu

nazwa produktu

miejsce montażu /adres/ (do ewentualnego wypełnienia przez Kupującego)

.....

podpis sprzedawcy



Pieczęć sprzedawcy