

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY MALBORSKIE ZAKŁADY CHEMICZNE „ORGANIKA” S.A.

Niniejsze Szczegółowe Warunki Sprzedaży (OWS) normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów i świadczenia usług przez Malborskie Zakłady Chemiczne „Organika” S.A. z siedzibą w Malborku, zwaną dalej „Sprzedawcą” na rzecz innych podmiotów, zwanych dalej „Kupującym”. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych od dnia 1.04.2013 r.

### 1. ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia i zaakceptowaniu go przez Sprzedawcę. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia i jego akceptację drogą elektroniczną lub telefonicznie. Sprzedaż opiera się na niniejszych OWS. Postanowienia umowne podlegają tylko prawu polskiemu. Dane osobowe uzyskane lub otrzymane przez Sprzedawcę w związku z kontaktami biznesowymi będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, niezależnie czy pochodzą od Kupującego, czy osób trzecich.

### 2. CENA

Podstawą ustalenia ceny jest cennik towarów i usług Sprzedawcy. Ceny wskazane w cenniku wyrażone są w kwotach netto.

### 3. ZAMÓWIENIA

Zamówienia składane przez Kupującego mogą być dokonywane telefonicznie lub w formie pisemnej, a także mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu.

Informacje dot. parametrów produktów zamieszczone na stronach internetowych oraz we wszelkich materiałach reklamowych i innych podobnych dokumentach, mają jedynie charakter informacyjny, chyba że zostały przez Sprzedawcę wyraźnie określone jako wiążące, stanowiąc integralną część oferty.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie produktów przez Kupującego w celach innych niż wskazanych w karcie produktu.

Zamówienie realizowane jest z zakładu wskazanego przez Sprzedawcę lub na podstawie osobnych ustaleń z Klientem. Kupujący powinien wskazać w zamówieniu sposób odbioru towaru: transport Sprzedawcy lub odbiór własny przez Kupującego.

### 4. DOSTAWA

Sprzedawca doloży wszelkich starań by terminowo zrealizować zamówienie Kupującego. W przypadku siły wyższej lub innych okoliczności, umyślnie nie zwinionych przez Sprzedawcę, np. trudności z zaopatrzeniem w surowce, zakłócenia pracy zakładu Sprzedawcy spowodowane przez ogień, wodę, oraz inne okoliczności, awaria urządzeń produkcyjnych, strajk, niedobór materiałów, energii, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, Sprzedawca jest zwolniony z zobowiązań wynikających z umowy i nie ponosi z tego tytułu negatywnych konsekwencji. Czas wydania towaru i/lub dostawy zostaje wówczas wydłużony, o czym Sprzedawca poinformuje Kupującego. W przypadku dostawy przez Sprzedawcę terminy realizacji, jeśli nie ustalono inaczej określone są w Szczegółowych Warunkach Sprzedaży udostępnionych Kupującemu. W przypadku odbioru własnego, Kupujący jest zobowiązany w dniu poprzedzającym odbiór własny ustalić awizację z Działem Obsługi Klienta (DOK). W przypadku spóźnienia przedstawiciel Kupującego upoważniony do odbioru czeka na pierwszy wolny termin wskazany przez Sprzedawcę i ma obowiązek odbioru towaru w tym terminie.

### 5. PŁATNOŚCI

Płatności następują przelewem w terminach indywidualnie uzgodnionych z Kupującym. Za dzień płatności uważa się dzień wpływu pieniędzy na konto bankowe Sprzedawcy. W przypadku opóźnień w realizowaniu płatności, Sprzedawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności Kupującego. Wysokość kredytu kupieckiego ustala Sprzedawca, na wniosek Kupującego, na podstawie danych finansowych przekazanych przez Kupującego. W celu przyznania limitu kupieckiego Kupującemu, Sprzedawca może się zwrócić do Kupującego o przedstawienie danych finansowych wskazanej firmie ubezpieczeniowej. W przypadku opóźnienia Kupującego w spełnieniu na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek świadczeń, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania realizacji wszystkich zamówień złożonych przez Kupującego.

### 6. REKLAMACJE

Uszkodzenia mechaniczne oraz niezgodności ilościowe towarów ujawnione przy rozładunku powinny być natychmiast zgłoszone przedstawicielowi Sprzedawcy - kierowcy i opisane na dokumencie dostawy i potwierdzone podpisami przedstawiciela Sprzedawcy i osoby odpowiedzialnej za rozładunek po stronie Kupującego. Reklamacja zawierająca skan takiego dokumentu wraz ze zdjęciami przedstawiającymi uszkodzony towar, powinna być niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od daty odbioru towaru, przesłana na adres: reklamacje@organika.pl oraz do wiadomości opiekuna handlowego ze strony Sprzedawcy lub do pracownika DOK (sprzedaż@organika.pl). Sprzedawca zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od daty okazania wadliwego towaru lub w innym terminie ustalonym z Kupującym. Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia jedynie prawidłowych i kompletnych zgłoszeń reklamacyjnych. Reklamacje dot. innych niezgodności powinny być przesyłane na adres reklamacje@organika.pl wraz z pełną dokumentacją (nr WZ, data dostawy, zdjęcia). Zgłoszenia należy dokonać najpóźniej do dnia kolejnej dostawy tego towaru, nie później niż miesiąc od daty dostawy, której dotyczy reklamacja. Wszelkiego rodzaju zwroty reklamowanych towarów powinny być uzgodnione z DOK.

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania i/lub nienależytego wykonania umowy z Kupującym ograniczona jest do ceny towaru, który okazał się wadliwy lub do wartości wynagrodzenia za wykonany transport towarów. Reklamacji podlegają parametry produktu deklarowane przez Sprzedawcę, z wyłączeniem cech określonych w normach zakładowych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru i/lub zmianę parametrów towaru w związku z jego niewłaściwym zastosowaniem, przechowywaniem, magazynowaniem, transportowaniem lub innym użyciem, sprzecznym z przeznaczeniem towaru.

Umowa i określone warunki działania podlegają prawu polskiemu, a wszelkie spory będą najpierw rozstrzygane polubownie, a następnie przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

**Malbork, marzec 2013, rev. 01.**